**Contrato de Arrendamiento**

1. **Periodo de arrendamiento, llegada y salida**

El horario de check-in general es de xxhs. hasta las xxhs. Se podrá realizar un check- in más tarde previa coordinación. Para los check-in después de las xxhs. se cobrará un suplemento de xx€ que debe abonarse en efectivo a su llegada.

El Horario de check-out general es hasta las xxhs.

En todos los casos (y siempre y cuando no existan reservas que se superpongan) podrán solicitar una entrada temprana o una salida tardía con coste. Esta posibilidad solo podrá́ confirmarse xxhs antes de la salida o entrada.

1. **Precio del arrendamiento y métodos de pago**
2. El precio del arrendamiento incluye los costes finales de limpieza.
3. La cantidad total será́ abonada mediante la siguiente forma de pago:

El viajero que cancele con un mínimo de xx día(s) de antelación al registro de entrada, recibirá el xx% del importe que ha pagado. El viajero que cancele entre x y x días de antelación al registro de entrada, recibirá el xx% del importe. En caso contrario, no se emitirá ningún reembolso.

En todos los casos, para confirmar la reserva hay que abonar como mínimo el xx% del coste al realizarla, sin excepción. Este pago puede realizarse mediante tarjeta.
El xx% restante se abona al llegar a la casa o apartamento. El pago puede hacerse en efectivo o con tarjeta.

Aceptamos las siguientes tarjetas: Visa, Euro/MasterCard, UnionPay.

1. Si el Inquilino se demora más de xx días en pagar, el Anunciante tiene derecho a rescindir el contrato de manera inmediata y sin previo aviso y arrendar la propiedad a otra persona.
2. **Cancelación o salida anticipada**
3. Si el Inquilino cancela su contrato antes de la fecha de llegada y no tiene sustituto que acepte los mismos términos, este será́ responsable de pagar las penalizaciones correspondientes para cubrir los gastos (excluyendo los gastos de limpieza), mientras otro arrendamiento no sea posible.
* El viajero que cancele con un mínimo de xx día(s) de antelación al registro de entrada, recibirá el xx% del importe que ha pagado. El viajero que cancele entre x y x días de antelación al registro de entrada, recibirá el xx% del importe. En caso contrario, no se emitirá ningún reembolso.
* De no presentarse en la fecha prevista para el ingreso (No-Show) se cobrará el xx% del coste la reserva, tampoco tendrá́ derecho a devolución alguna de la cantidad adelantada ni postergación de la fecha de salida.
1. Si el Inquilino termina su estancia antes de la fecha de salida por cualquier razón, está obligado a pagar el total del precio de arrendamiento acordado.
2. La cancelación debe ser comunicada por escrito por mail. La fecha de cancelación se considera la fecha en la cual el documento es recibido por el Anunciante.
3. Las devoluciones de los importes abonados (por tarjeta o transferencia) se realizará en un plazo máximo de xx días hábiles.
4. **Responsabilidades del Inquilino**
5. La propiedad arrendada, incluido el mobiliario y otros contenidos deben ser tratados con cuidado. El Inquilino es responsable de las acciones de otras personas, incluidas aquellas realizadas por cualquier invitado o visitante que pudiera tener dentro de la casa. El Inquilino es responsable de cualquier daño ocasionado a cualquier pertenencia de la propiedad arrendada, así́ como daños a la propiedad o daños a cualquier otra cosa relacionada con la propiedad ya sea causado por ellos mismos o sus acompañantes o visitantes.
6. Los defectos que pudieran encontrarse en la propiedad antes o durante el periodo de arrendamiento deberán ser reportados inmediatamente al Anunciante.
7. **Normas de la casa**

Los apartamentos son de alquiler completo por lo que no se incluye, durante la estancia, servicio de limpieza ni recambio de sabanas y toallas. En caso de necesitarlo los puede solicitar y se le informará el precio.

La propiedad arrendada es para fumadores y no fumadores.
La propiedad arrendada está totalmente equipada y amueblada tal y como en el anuncio.
Sábanas y toallas están incluidos en el precio
El inquilino tiene derecho a utilizar el equipamiento completo de la propiedad.
El inquilino recibe llaves del apartamento para utilizar durante el periodo de arrendamiento.

Hay conexión a internet Wifi Gratuita disponible en todos los establecimientos.

Para los pequeños disponemos de cunas y trona bajo solicitud

1. **Equipamiento**

Todas las Casas tienen sábanas, toallas y mantas. En todas las cocinas encontrará todos los utensilios y elementos necesarios para cocinar.

1. **Llaves de acceso**

Para cada casa o apartamento se entregarán llaves para el acceso a la misma, las mismas deberán devolverse. En caso de extravío o destrucción de las mismas se cobrará un importe de €xx por unidad.

1. **Limpieza – Desinfección**

Teniendo en cuenta las actuales recomendaciones en materia de sanidad, hemos puesto en marcha unos protocolos de desinfección más extensos que incluyen la utilización de productos desinfectantes. La utilización de estos productos y métodos deja a veces el aspecto o el tacto de superficies de una manera no habitual que podría dar la sensación de no estar adecuadamente limpias, cuando en realidad están perfectamente limpias y desinfectadas. Considerando desde nuestra empresa que lo más importante es la seguridad sanitaria, que debe de prevalecer en estos momentos frente a la estética. Dado que en muchos casos (atendiendo a las recomendaciones sanitarias) no habrá́ una persona que lo reciba al llegar que pueda explicarle esto o resolver cualquier detalle en forma inmediata: si al llegar a la casa encontrara algo relacionado con la limpieza o la desinfección que le generase dudas o no fuera de su agrado nos lo deberá informar para comprobar en forma inmediata lo que indica y resolver la incidencia, todo ello en el plazo de dos horas después de su llegada. El no informarlo rápidamente y de forma fehaciente no nos permitiría resolver el problema y lograr que su estancia sea segura y placentera. La no notificación de incidencia alguna en el plazo indicado dará́ a entender que todo estaba correcto y no dará lugar a reclamaciones posteriores.

Asimismo, la falta de respeto o el trato vejatorio a cualquier miembro de nuestro personal, en lo que respecta a cualquier reclamación, provocará la cancelación inmediata de la reserva y el desalojo de la propiedad sin compensación alguna.

1. **Redacción del contrato y cláusulas**
2. Los cambios y/o alteraciones del presente contrato serán requeridos por escrito.
3. Si alguno de los requisitos legales establecidos en el presente contrato es inoperantes o no práctico, o llegan a serlo después de la finalización del contrato, la efectividad del resto del contrato no se verá afectada.
4. Este contrato hace referencia a la ley de España.